

# Skype errore dxva2.dll

**Oggi arriva una mail per un problema su Skype, dxva2.dll mancante:**

*ho un problema che non riesco a risolvere nemmeno reinstallando il programma skype che utilizziamo in ufficio per comunicazioni interne e con il Dott; praticamente non posso utilizzarlo in quanto mi da questo errore all'avvio: "failed to load library dxva2.dll".*

Sui sistemi con XP si risolve in questo modo:

Scaricare il file [dxva2.dll](#) decomprimerlo e spostare la libreria dentro:

\Windows\System32\

per i sistemi 64 Bit spostarla nella dir:

\Windows\SysWOW64\

In alternativa spostarla nella dir del programma Skype:

sistemi 32 bit:

C:\Program Files\Skype\Phone\

sistemi 64 bit

C:\Program Files (x86)\Skype\Phone\

e aprire Skype

Ovviamente anche su 7 e 8 esiste la directory System32, quindi la soluzione sarà la stessa.